

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ A OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady zpracování a ochrany osobních údajů („**Zásady**“) představují základní zásady, kterými se u nás ve společnosti **Lázně Jupiter Bechyně s.r.o.**, se sídlem na adrese Libušina 188, 391 65 Bechyně, IČO: 281 45 411, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 20308, řídíme při získávání a zpracovávání osobních údajů. Tyto Zásady vyplývají zejména z následujících obecně závazných právních předpisů:

- 1) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“);
- 2) zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o některých službách informační společnosti**“); a
- 3) zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů („**Zákon o elektronických komunikacích**“).

CO JSOU TO OSOBNÍ ÚDAJE

Osobními údaji se v souladu s GDPR rozumí veškeré informace o určené nebo určitelné fyzické osobě (nikoli tedy právnické osobě). V zásadě se tedy jedná o jakékoliv informace, které ať už samostatně, nebo v souhrnu s dalšími informacemi můžou sloužit k identifikaci konkrétní fyzické osoby.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Při poskytování našich služeb můžeme zpracovávat následující osobní údaje:

1) Osobní údaje, které nám sami sdělíte

Takovými osobními údaji jsou zejména údaje, které uvedete ve vyplněném objednávkovém webovém formuláři, nebo které nám sdělíte prostřednictvím e-mailu, telefonu či jiným obdobným způsobem při objednání pobytu, dárkového poukazu, pokládání obecného dotazu, sdělení Vašich podnětů a připomínek, ucházení se o pracovní pozici apod. Tyto osobních údaje budeme zpracovávat za účelem splnění smlouvy, plnění povinností vyplývajících pro nás z platných právních předpisů či na základě oprávněného zájmu.

POBYT

Pokud si přejete objednat jeden z našich pobytů, budeme po vás vyžadovat některé vaše osobní údaje, zejména jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého pobytu, e-mail, telefonní číslo, specifikaci pobytu, délku pobytu, kategorii ubytování, nástupní termín a náhradní termín. Pokud si přete objednat pobyt také pro druhou osobou, budeme vyžadovat osobní údaje v uvedeném rozmezí také o této druhé osobě. Po skončení vašeho pobytu vám také můžeme dodatečně zaslat dotazník spokojenosti, kde se Vás budeme ptát, jak se Vám pobyt u nás líbil.

Výše uvedené osobní údaje budeme zpracovávat výhradně za účelem vyřízení vaší objednávky, realizace vašeho pobytu u nás, splnění vašich požadavků a zlepšování našich služeb.

DÁRKOVÝ POUKAZ

Prostřednictvím našeho webového formuláře můžete udělat radost svým blízkým a darovat jim poukaz na některý z našich pobytů. V takovém případě se budeme ptát na jméno, příjmení, datum narození, adresu trvalého bydliště, e-mail a telefon plátce poukazu a osoby, které má být dárkový poukaz doručen. Tyto osobní údaje budeme zpracovávat za účelem poskytnutí dárkového poukazu a realizace pobytu u nás a s tím spojenými službami.

KARIÉRA

Pokud máte zájem ucházet se o jednu z aktuálně otevřených pracovních pozic u nás, můžete nám zaslat svůj životopis na e-mailovou adresu uvedenou v sekci Kariéra. V případě, že obdržíme Váš životopis, budeme osobní údaje v něm uvedené a jiné osobní údaje, které nám v souvislosti s žádostí o pracovní pozici poskytnete zpracovávat pouze za účelem posouzení a vyhodnocení Vaší žádosti o pracovní pozici.

2) Osobní údaje, které o Vás Společnost shromažďuje sama

Při návštěvě našich webových stránek můžeme shromažďovat některé informace nezbytné pro to, aby byl zajištěn řádný a pohodlný provoz webových stránek. Takovými informacemi jsou údaje o internetovém protokolu (IP), souřící k připojení Vašeho počítače k internetu, typ a verzi prohlížeče, nastavení časového pásma, plug-in prohlížečů, údaje o Vaší návštěvě, včetně platného Uniform Resource Locator (URL), cestu na a z webových stránek (včetně data a času), produkty, které jste si zobrazili nebo hledali, časy odezvy, chyby během stahování, délku návštěv určitých stránek, informace o interakci při návštěvě stránek (například rolování, kliknutí a umístění myši) či způsob opuštění stránky.

Tyto osobní údaje využíváme ke správě a zlepšování webových stránek a pro účely zajištění interních operací, včetně řešení problémů, analýzy dat, testování, výzkumu, statistických účelů a evidenci četnosti náhledů. Tyto osobní údaje lze dále využít k měření účinnosti reklamy a k poskytování relevantní inzerce.

POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje, které o vás získáváme mohou být předávány třetím osobám („Zpracovatelé“), které nám pomáhají plnit naše smluvní povinnosti zprostředkováním určitých služeb. Osobní údaje předáváme pouze těm Zpracovatelům, kteří poskytují záruky dostatečné úrovně zabezpečení vašich osobních údajů a tyto osobní údaje zpracovávají výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů.

V tomto smyslu můžeme předávat osobní údaje těmto Zpracovatelům:

1. externím spolupracovníkům a dodavatelům za účelem splnění naší smluvní povinnosti;
2. poskytovatelům platebních služeb a zpracovatelům plateb za účelem zabezpečení převodu finančních prostředků a realizace platebního styku;
3. správci webových stránek

Za určitých okolností můžeme být povinni poskytnout vaše osobní údaje třetím osobám (např. orgánům činným v trestním řízení) v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

PROSTŘEDKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Za účelem ochrany a minimalizace rizika neoprávněného přístupu k osobním údajům jsme přijali organizační a technická opatření.

Mezi tato opatření patří:

- 1) organizační omezení zužující okruh osob oprávněných přicházet do styku s osobními údaji; a
- 2) technické zabezpečení serverů a webových stránek proti neoprávněné manipulaci.

Osoby přicházející do styku s osobními údaji jsou poučeny o zásadách ochrany osobních údajů a při jejich zpracování jsou vázány mlčenlivostí.

DÉLKA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytně nutnou pro plnění našich smluvních závazků a pro plnění povinností, které pro nás vyplývají z příslušných právních předpisů. Osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě vašeho souhlasu budeme uchovávat pouze po dobu trvání účelu, k němuž byl souhlas udělen.

Po zániku zákonného důvodu, na základě kterého dochází ke zpracování vašich osobních údajů tyto osobní data a všechny jejich existující kopie zlikvidujeme.

COOKIES

Při provozu webových stránek využíváme tzv. cookies, což jsou textové soubory malého rozsahu („Cookies“), které jsou odesílány z našeho serveru do vašeho prohlížeče, a při vaší opětovné návštěvě webových stránek jsou zaslány zpět na náš server. Tím Cookies umožňují rozpoznat váš prohlížeč, zapamatovat si informace o vaší předchozí aktivitě na webových stránkách, a uzpůsobit tak obsah webových stránek vašim potřebám.

Využíváme následujících druhů Cookies:

- 1) [Cookies prvních stran, které umožňují základní provoz a funkčnost webových stránek, a bez kterých by nebylo možné obsah webových stránek správně zobrazit. Tento typ Cookies lze standardně využívat i bez vašeho předchozího souhlasu. Nastavením vašeho prohlížeče však můžete kdykoliv zakázat ukládání jakýchkoliv Cookies;]
- 2) [technické Cookies, které umožňují analyzovat využití webových stránek a zapamatovat si průběh vyplňování objednávkového formuláře. Tento typ Cookies lze standardně využívat i bez vašeho předchozího souhlasu. Nastavením vašeho prohlížeče však můžete kdykoliv zakázat ukládání jakýchkoliv Cookies;]

Cookies je možné odstranit pomocí nastavení vašeho prohlížeče. Ten je rovněž možné nastavit tak, aby Cookies automaticky nebyly ukládány. Pokud však zablokujete, vypnete či jinak odmítnete některé Cookies, webové stránky se nemusí zobrazovat správně nebo nebude možné využívat některé služby či funkce webových stránek.

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů vám náleží následující předpisy na ochranu osobních údajů zaručená práva:

- 1) právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, je-li zpracování založeno na jeho základě;

- 2) právo požadovat přístup k osobním údajům a k informacím o tom, které vaše osobní údaje zpracováváme;
- 3) právo na opravu nepřesných osobních údajů a případě také na doplnění neúplných osobních údajů;
- 4) právo na výmaz zpracovávaných osobních údajů;
- 5) právo na omezení zpracování osobních údajů;
- 6) právo získat osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému osobě;
- 7) právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů;
- 8) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů; a
- 9) právo podat stížnost u dozorového úřadu, tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů, na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, popřípadě datovou schránkou na adresu qkbaa2n.

Výše uvedená práva a případné stížnosti je možné uplatnit písemně na níže uvedené adrese či prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu reditelkajupiter@seznam.cz.

Lázně Jupiter Bechyně s.r.o.

Libušina 188
391 65 Bechyně

Tyto Zásady jsou platné a účinné od 25. 5. 2018.